



# PREGLED NEMAČKOG STANDARDA VDA 6 ZA SISTEM MENADŽMENTA KVALITETA U AUTOINDUSTRIJI

**VDA**

Verband der  
Automobilindustrie

Autori:

Anđela Đošić  
Katarina Miletić  
Dr Mladen Đurić





## Uvod u VDA 6 standard

Sve kompleksniji zahtevi u automobilskoj proizvodnji čine da se organizacije menjaju i kontinuirano unapređuju sistem menadžmenta kvaliteta.

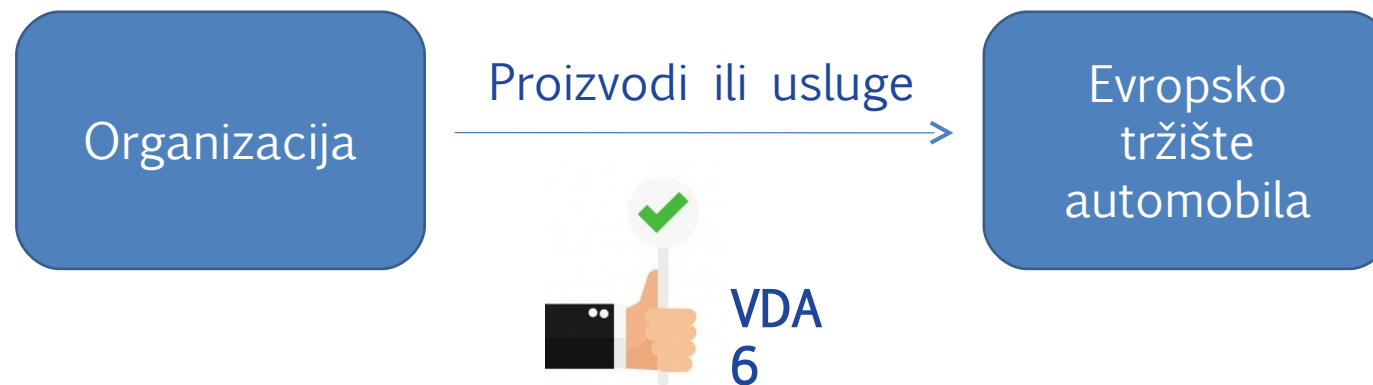


Stvoreni su standardi VDA 6 o sertifikaciji sistema menadžmenta kvaliteta kako bi se garantovao **neophodan kvalitet** u automobilskom sektoru i pružili dokazi da su ispunjeni zahtevi proizvođača automobila.





## Uvod u VDA 6 standard



ISO/TS 16949:2009 je zamenjen novim međunarodnim standardom za autoindustriju, IATF 16949:2016 , baziranom na ISO 9001:2015



## Pregled VDA 6 standarda

VDA 6.1

- Provera sistema menadžmenta kvaliteta – Serijska proizvodnja

VDA 6.2

- Provera sistema menadžmenta kvaliteta – Usluge

VDA 6.3

- Provera procesa

VDA 6.4

- Provera sistema menadžmenta kvaliteta – Oprema za proizvodnju

VDA 6.5

- Provera proizvoda

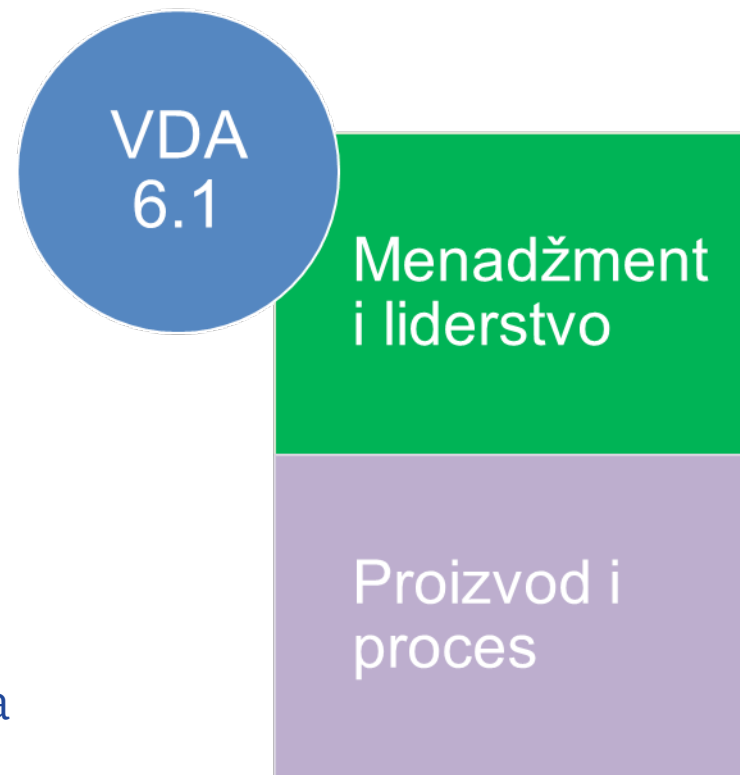
VDA 6.7

- Provera procesa – Oprema za proizvodnju – Proces kreiranja proizvoda / jedinična proizvodnja



## VDA 6.1

- Predstavlja proširenje standarda ISO 9001
- VDA 6.1 je zajedno sa drugim standardima u automobilske industriji korišćen za stvaranje ISO/TS 16949. VDA 6.1 je alternativa za ISO/TS 16949 u Nemačkoj
- Daje upitnik i formule
- VDA 6.1 je prvi korak za proširenje pojma kvaliteta koji je usmeren na razumevanje proizvoda kao zadatak na nivou cele organizacije





## VDA 6.2

- Projektovan je za pružaoce usluga u automobilskoj industriji
- Uspeh kompanije prvenstveno je određen kvalitetom usluge tokom životnog ciklusa vozila. Ovo se procenjuje samo od strane kupca.
- Standard VDA 6.2 odnosi se ne samo na kvalitet usluga pruženih korisniku, već i na sve procese usluga u okviru njihovog pružanja.
- Standard se primjenjuje u trgovini automobilima i transportnim i logističkim kompanijama



loše pružena usluga = poslednja pružena usluga



## VDA 6.3

- Jedan od najzastupljenijih standarda za nemačke proizvođače vozila
- Odličan je alat za proveru procesa
- VDA 6.3 daje upitnik koji se koristi za proveru kako bi procenili rezultate kvaliteta proizvodnje, kako interno tako i za isporučioce.
- Cilj je da dopuni i ojača široko prihvaćene standarde

Ocena analiziranih procesa prema skali:

0	zahtevi nisu ispunjeni
4	zahtevi koji nisu ispunjeni ili postoje značajna odstupanja
6	zahtevi su delimično ispunjeni ili postoje veća odstupanja
8	zahtevi uglavnom ispunjeni ili postoje mala odstupanja
10	zahtevi ispunjeni



## VDA 6.4, VDA 6.5 i VDA 6.7

### VDA 6.4

- Proizvođači proizvodne opreme
- Specijalizovana proizvodnja
- Obnova propisa VDA 6.4 inicirana je objavljivanjem ISO 9001:2015

### VDA 6.5

- Definiše pravila za upravljanje programima provere proizvoda
- VDA 6.5 je jedini dostupan standard koji opisuje kako izvršiti proveru proizvoda.

### VDA 6.7

- VDA 6.7 podržava VDA 6.4 i projektovan je za proveru procesa razvoja i stvaranja proizvoda
- Primenom VDA 6.7 standarda postiže se stabilnost procesa

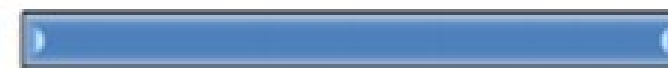
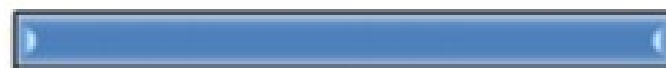




## Poređenje sa drugim standardom

VDA 6.x

ISO/TS 16949



- Specifični zahtevi kupaca
- Način ispunjavanja zahteva
- Primenljivo u masovnoj/ pojedinačnoj proizvodnji
- Primenljivo u uslugama
- Može poslužiti kao alat za kategorizaciju organizacije

- Obavezan za većinu dobavljača automobila
- Govori šta da se postigne ali ne i kako
- Primenljivo u masovnoj proizvodnji
- Nema posebnih zahteva za usluge
- Nije obezbeđen poseban sistem ocenjivanja



## Zaključak

Primena ovog standarda, ili primena standarda koji je nastao na osnovama ovog standarda i standarda iz Amerike, Engleske, Francuske i Italije (IATF 16949) je preduslov za izlazak na tržište automobilske industrije. Dok su ostali standardi zastareli, nemački VDA 6 i dalje predstavlja alternativu IATF 16949 standardu.

- ✓ Usresređen na sposobnost organizacije da ispuni ciljeve
- ✓ Zadovoljene korisnikovih potreba
- ✓ Primenom se stiče poverenje u proizvode i usluge
- ✓ Smanjuju se greške a poboljšava produktivnost



# HVALA NA PAŽNJI !